# Allgemeine Geschäftsbedingungen

DIENSTLEISTUNGEN IM STUDIO

BA Cosmetics – Inhaberin Birsen Aktepe
Gustav-Lück-Straße 22 · 41515 Grevenbroich
+49 1573 4931890 · info@birsenaktepe.de · www.birsenaktepe.de
Stand: September 2026

ANBIETERIN

**BA Cosmetics – Inhaberin Birsen Aktepe**
Gustav-Lück-Straße 22
41515 Grevenbroich, Deutschland
Telefon +49 1573 4931890
E-Mail info@birsenaktepe.de
www.birsenaktepe.de
USt-IdNr. DE353212846

INHALT

| | | |
|---|---|---|
| Teil A | Allgemeine Bestimmungen | §§ 1–2 |
| Teil B | Termine, Anzahlung und Absage | §§ 3–6 |
| Teil C | Behandlung | §§ 7–13 |
| Teil D | Schlussbestimmungen | §§ 14–19 |
| Anlagen | Widerrufsbelehrung & Muster-Widerrufsformular | 1–2 |

*Klare Regeln schaffen Vertrauen – auf beiden Seiten. Hier findest du alles, was für deine Termine und Behandlungen bei uns gilt.*

TEIL A

# Allgemeine Bestimmungen

## § 1 Anbieterin und Geltungsbereich

1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über kosmetische Dienstleistungen zwischen BA Cosmetics, Inhaberin Birsen Aktepe, Gustav-Lück-Straße 22, 41515 Grevenbroich (nachfolgend „BA Cosmetics", „wir" oder „uns") und unseren Kundinnen (nachfolgend „Kundin").

2 Dazu gehören insbesondere dauerhafte Haarentfernung mit Diodenlaser, Aquafacial, Microneedling, digitale Hautanalyse, Permanent Make-up (Powder Brows, Aquarell Lips, Wimpernkranzverdichtung), PMU-Entfernung, Lash Lifting, Brow Lifting sowie weitere kosmetische Hautbehandlungen.

3 Mit der Buchung eines Termins – persönlich, telefonisch, schriftlich oder über unser Online-Buchungssystem – bestätigt die Kundin, diese AGB gelesen zu haben, und erkennt sie als Vertragsbestandteil an. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung.

4 Abweichende Bedingungen der Kundin werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu. Individuelle Vereinbarungen im Einzelfall haben Vorrang vor diesen AGB.

5 **Verbraucherin** ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Vertragssprache ist Deutsch.

## § 2 Hausordnung

1 Begleitpersonen und Kinder können aus organisatorischen und hygienischen Gründen nur nach vorheriger Absprache mitgebracht werden.

2 Im Studio gelten unsere Hygiene- und Hausregeln. Wir üben das Hausrecht aus und sind berechtigt, Personen, die gegen diese Regeln verstoßen oder sich gegenüber unserem Team oder anderen Kundinnen respektlos verhalten, den Zutritt zu verweigern.

TEIL B

# Termine, Anzahlung und Absage

## § 3 Terminvereinbarung, Preise und Bezahlung

1 Termine können persönlich im Studio, telefonisch, per E-Mail, per WhatsApp, über Instagram oder über unser Online-Buchungssystem vereinbart werden. Der Behandlungsvertrag kommt zustande, sobald wir den Termin bestätigen bzw. die Buchung im Online-Buchungssystem abgeschlossen ist. Ist eine Anzahlung zu leisten (§ 4), steht die verbindliche Reservierung des Termins unter der Bedingung, dass die Anzahlung fristgerecht eingeht.

2 Die Preise ergeben sich aus unserer jeweils aktuellen Preisliste bzw. aus dem individuellen Angebot. Alle Preise sind Endpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3 Der vereinbarte Termin ist exklusiv für die Kundin reserviert. Wir planen dafür Zeit, Raum, Geräte und Material fest ein und lehnen in dieser Zeit andere Anfragen ab. Deshalb bitten wir um Verständnis für die Regelungen in §§ 4 bis 6.

4 Der Behandlungspreis ist, soweit nichts anderes vereinbart ist, unmittelbar nach der Behandlung im Studio zu bezahlen – in bar, per Karte oder über die im Studio angebotenen Zahlungsmittel. Eine geleistete Anzahlung wird angerechnet.

## § 4 Anzahlung

1 Für die verbindliche Reservierung eines Termins erheben wir folgende Anzahlung:

- **Neukundinnen** (erster Termin bei BA Cosmetics): **50 %** des vereinbarten Behandlungspreises – für jede Behandlung bzw. jedes Behandlungspaket.
- **Permanent Make-up** (Powder Brows, Aquarell Lips, Wimpernkranzverdichtung): **100 €** – für Neu- und Bestandskundinnen. Für Permanent Make-up gilt diese Regelung anstelle der Anzahlung für Neukundinnen.

2 Die Anzahlung ist bei der Online-Buchung direkt oder innerhalb von 48 Stunden nach unserer Terminbestätigung per Überweisung, PayPal oder über den von uns übermittelten Zahlungslink zu leisten. Geht die Anzahlung nicht fristgerecht ein, sind wir nach vorherigem Hinweis berechtigt, den Termin anderweitig zu vergeben. Bereits geleistete Teilbeträge erstatten wir in diesem Fall vollständig.

3 Die Anzahlung wird in voller Höhe auf den Behandlungspreis angerechnet. Sie ist keine zusätzliche Gebühr.

4 Sagt die Kundin den Termin **fristgerecht** im Sinne von § 5 Abs. 1 ab, wird die Anzahlung nach ihrer Wahl auf einen neuen Termin übertragen oder innerhalb von 14 Tagen vollständig zurückgezahlt.

5 Sagt die Kundin **verspätet** ab oder erscheint sie nicht zum Termin, wird die Anzahlung mit der Ausfallentschädigung nach § 5 verrechnet. Ein nach der Verrechnung verbleibender Restbetrag wird erstattet; ein darüber hinausgehender Betrag ist von der Kundin nachzuzahlen.

6 Sagen wir einen Termin ab oder können wir ihn aus Gründen nicht durchführen, die in unserem Verantwortungsbereich liegen, erstatten wir die Anzahlung vollständig oder übertragen sie – nach Wahl der Kundin – auf einen Ersatztermin. Dasselbe gilt, wenn wir die Behandlung aus gesundheitlichen Gründen nach § 8 nicht durchführen, sofern die Kundin uns die maßgeblichen Umstände nicht schuldhaft verschwiegen hat.

7 Ein gesetzliches Widerrufsrecht der Kundin (§ 14 und Anlage 1) bleibt unberührt. Widerruft die Kundin den Vertrag wirksam, erstatten wir die Anzahlung nach den gesetzlichen Vorschriften.

## § 5 Terminabsage, Terminverschiebung und Nichterscheinen

1 Termine können bis spätestens **24 Stunden** vor dem vereinbarten Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Für Termine an einem Montag muss die Absage bis zum vorhergehenden Samstag, 12:00 Uhr, erfolgen. Die Absage ist telefonisch, per E-Mail, per WhatsApp oder über das Online-Buchungssystem möglich; maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs bei uns.

2 Sagt die Kundin später ab oder erscheint sie ohne Absage nicht zum Termin, kann der reservierte Termin in der Regel nicht mehr anderweitig vergeben werden. Wir sind dann berechtigt, folgende pauschale Ausfallentschädigung zu verlangen:

- Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin: **50 %** des vereinbarten Behandlungspreises, mindestens 20 €, höchstens jedoch der Behandlungspreis,
- Nichterscheinen ohne Absage (No-Show): **100 %** des vereinbarten Behandlungspreises.

3 Der Kundin bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist. Konnten wir den Termin kurzfristig anderweitig vergeben, entfällt die Pauschale bzw. wird entsprechend reduziert. Uns bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten; die Pauschale wird darauf angerechnet.

4 Die Pauschale fällt nicht an, wenn die Kundin die verspätete Absage oder das Nichterscheinen nicht zu vertreten hat (z. B. plötzliche Erkrankung, Unfall oder ein vergleichbarer unvorhersehbarer Notfall). Wir bitten in diesen Fällen um eine möglichst frühzeitige Nachricht und um einen geeigneten Nachweis.

5 Die Pauschale fällt ebenfalls nicht an, wenn die Kundin ein ihr zustehendes gesetzliches Widerrufsrecht wirksam ausgeübt hat.

6 Bei Terminen, die Teil eines bezahlten Behandlungspakets sind, kann statt der Pauschale die betreffende Sitzung als in Anspruch genommen gewertet werden, sofern dies für die Kundin nicht ungünstiger ist als die Pauschale nach Abs. 2.

## § 6 Verspätung

1 Bitte erscheine pünktlich zu deinem Termin. Bei einer Verspätung behalten wir uns vor, die Behandlungszeit entsprechend zu verkürzen, damit nachfolgende Kundinnen nicht warten müssen. Der vereinbarte Preis wird berechnet, sofern die Behandlung im Wesentlichen vollständig durchgeführt werden kann; andernfalls wird nur die tatsächlich erbrachte Leistung anteilig berechnet.

2 Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten ohne vorherige Nachricht sind wir berechtigt, den Termin nicht mehr durchzuführen. Er gilt dann als nicht wahrgenommen im Sinne von § 5 Abs. 2.

3 Verzögert sich ein Termin aus Gründen, die wir zu vertreten haben, erhält die Kundin die volle Behandlungszeit oder – falls dies nicht möglich ist – einen Ersatztermin.

TEIL C

# Behandlung

## § 7 Beratung, Anamnese und Mitwirkung der Kundin

1 Vor der ersten Behandlung führen wir ein Beratungsgespräch durch und erheben mit einem Anamnese- und Aufklärungsbogen die für die Behandlung relevanten Gesundheitsinformationen. Die Kundin ist verpflichtet, diese Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen und uns über Änderungen vor jedem Folgetermin unaufgefordert zu informieren.

2 Relevant sind insbesondere: Schwangerschaft und Stillzeit, Hauterkrankungen, Allergien und Unverträglichkeiten, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Diabetes, Epilepsie, Blutgerinnungsstörungen, Autoimmunerkrankungen, Infektionskrankheiten (z. B. Herpes), Neigung zu Keloiden, Implantate und Herzschrittmacher, frische Sonnenbräune oder Selbstbräuner, vorangegangene Behandlungen (z. B. Peelings, Laser, Unterspritzungen) sowie die Einnahme von Medikamenten, insbesondere lichtsensibilisierenden oder blutverdünnenden Präparaten, Isotretinoin, Kortison und Hormonpräparaten.

3 Die Kundin verpflichtet sich, die vor und nach der Behandlung erteilten Vorbereitungs- und Pflegehinweise einzuhalten – insbesondere zu Sonnenschutz, Sonnenbädern und Solarium, Rasur statt Epilation vor Laserbehandlungen, Make-up-Verzicht, Sport, Sauna und Pflegeprodukten – sowie die empfohlenen Behandlungsabstände einzuhalten.

4 Unsere kosmetischen Leistungen ersetzen keine ärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung. Bei Unklarheiten über die gesundheitliche Eignung kann vor der Behandlung eine ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung verlangt werden.

5 Die Verarbeitung der Gesundheitsdaten erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten, ausdrücklichen Einwilligung der Kundin (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die sie im Anamnesebogen erteilt und jederzeit für die Zukunft widerrufen kann. Ohne diese Angaben kann eine sichere Behandlung jedoch nicht durchgeführt werden.

## § 8 Ablehnung und Abbruch einer Behandlung

1 Wir sind berechtigt, eine Behandlung abzulehnen oder abzubrechen, wenn nach unserer fachlichen Einschätzung eine Kontraindikation besteht, die Haut- oder Haarbeschaffenheit keinen sinnvollen Behandlungserfolg erwarten lässt, die Kundin erforderliche Angaben oder eine verlangte ärztliche Bescheinigung nicht vorlegt, sie offensichtlich unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht oder Vorbereitungshinweise (z. B. keine frische Bräune vor einer Laserbehandlung) nicht eingehalten wurden.

2 Wird eine Behandlung aus einem Grund abgelehnt, der für die Kundin bei der Terminvereinbarung nicht erkennbar war, entstehen ihr keine Kosten; eine Anzahlung wird erstattet oder übertragen. Hat die Kundin den Grund zu vertreten – insbesondere weil sie maßgebliche Angaben verschwiegen oder Vorbereitungshinweise, auf die wir vorher hingewiesen haben, nicht eingehalten hat –, gilt § 5 Abs. 2 bis 4 entsprechend. Bereits erbrachte Teilleistungen werden anteilig berechnet.

## § 9 Behandlungsergebnis, Nachbehandlung und Reklamationen

1 Wir führen jede Behandlung mit größter Sorgfalt, nach aktuellem fachlichem Standard und unter Einhaltung der Hygienevorschriften durch. Das Ergebnis kosmetischer Behandlungen hängt jedoch von individuellen Faktoren ab, auf die wir keinen Einfluss haben – etwa Hauttyp, Hautzustand, Haarfarbe und Haarstärke, hormonelle Einflüsse, Stoffwechsel, Lebensweise, Pflege und Einhaltung der Behandlungsabstände. Ein bestimmter Behandlungserfolg kann deshalb nicht garantiert werden.

2 **Dauerhafte Haarentfernung:** Die Anzahl der erforderlichen Sitzungen ist individuell. Bei geeigneter Ausgangssituation, passenden Einstellungen und konsequent eingehaltenen Abständen sind sehr gute, langfristige Ergebnisse möglich. Helle, graue, weiße und sehr feine Haare sprechen aufgrund fehlenden oder geringen Pigments häufig nicht oder nur eingeschränkt auf die Laserbehandlung an. Durch hormonelle Veränderungen können neue Haarfollikel aktiv werden.

3 **Permanent Make-up:** Pigmente verhalten sich in jeder Haut unterschiedlich. Farbabweichungen, ungleichmäßige Pigmentannahme und ein Verblassen im Heilungsverlauf sind normal und kein Mangel. Eine Nachbehandlung ist für ein gleichmäßiges Ergebnis in der Regel erforderlich. Ob und in welchem Zeitraum eine Nachbehandlung im Preis enthalten ist, ergibt sich aus unserer Preisliste bzw. dem

individuellen Angebot; wird der Nachbehandlungstermin nicht im vorgesehenen Zeitraum wahrgenommen, wird er zum regulären Preis berechnet. Form und Farbe werden vor der Pigmentierung gemeinsam festgelegt und von der Kundin freigegeben.

4 Nach Behandlungen können vorübergehende Reaktionen wie Rötungen, Schwellungen, Wärmegefühl, Juckreiz, Schorf- oder Krustenbildung auftreten. Hierüber klären wir vor der Behandlung auf; es handelt sich nicht um einen Mangel.

5 Ist die Kundin mit dem Ergebnis nicht zufrieden oder treten ungewöhnliche Reaktionen auf, bitten wir darum, uns möglichst zeitnah zu kontaktieren, damit wir uns die Situation ansehen und gemeinsam eine Lösung finden können. Die gesetzlichen Rechte der Kundin bleiben unberührt.

## § 10 Behandlungspakete

1 Behandlungspakete (z. B. mehrere Sitzungen dauerhafte Haarentfernung oder Aquafacial) sind im Voraus zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Sie sind personengebunden und innerhalb von 24 Monaten ab Kauf einzulösen. Nicht eingelöste Sitzungen verfallen danach nicht ersatzlos: Der Gegenwert kann innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist auf andere Leistungen angerechnet werden.

2 Kann die Kundin ein Paket aus gesundheitlichen Gründen, wegen einer Schwangerschaft oder aus fachlichen Gründen (z. B. fehlendes Ansprechen der Haare auf die Behandlung) nicht fortsetzen, erstatten wir die nicht in Anspruch genommenen Sitzungen anteilig nach dem Paketpreis oder schreiben sie auf Wunsch als Guthaben gut.

## § 11 Gutscheine

1 Gutscheine sind drei Jahre gültig, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem sie ausgestellt wurden. Sie können für alle Behandlungen bei BA Cosmetics eingelöst werden, sofern auf dem Gutschein nichts anderes angegeben ist.

2 Gutscheine sind übertragbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen; ein verbleibendes Restguthaben bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten. Für den Verlust von Gutscheinen haften wir nicht, soweit wir diesen nicht zu vertreten haben.

3 Für mit Gutschein gebuchte Termine gelten §§ 5 und 6 entsprechend; eine fällige Ausfallentschädigung kann mit dem Gutscheinwert verrechnet werden.

## § 12 Minderjährige

1 Behandlungen an Personen unter 18 Jahren führen wir nur mit schriftlicher Einwilligung der Sorgeberechtigten durch; bei der ersten Behandlung muss eine sorgeberechtigte Person anwesend sein.

2 Permanent Make-up, PMU-Entfernung, Microneedling und dauerhafte Haarentfernung führen wir grundsätzlich erst ab 18 Jahren durch.

## § 13 Foto- und Videoaufnahmen

1 Zur Dokumentation des Behandlungsverlaufs können mit Einwilligung der Kundin Vorher-Nachher-Fotos angefertigt werden. Diese werden ausschließlich intern zur Dokumentation genutzt.

2 Eine Veröffentlichung von Fotos oder Videos – z. B. auf Instagram oder unserer Website – erfolgt ausschließlich mit gesonderter, ausdrücklicher Einwilligung der Kundin. Diese Einwilligung ist freiwillig, keine Voraussetzung für die Behandlung und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

TEIL D

# Schlussbestimmungen

## § 14 Widerrufsrecht

1 Verbraucherinnen steht bei Verträgen, die ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. Online-Buchungssystem, E-Mail, Telefon, WhatsApp, Instagram) oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen werden, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung in Anlage 1.

2 Das Widerrufsrecht kann über die Funktion „Vertrag widerrufen" in unserem Online-Buchungssystem, per E-Mail, per Post oder mit dem Muster-Widerrufsformular (Anlage 2) ausgeübt werden.

3 Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Behandlung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem die Kundin dazu ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig ihre Kenntnis davon bestätigt hat, dass sie ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert. Liegt der gebuchte Termin innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist, bitten wir die Kundin bei der Buchung um diese ausdrückliche Zustimmung.

4 Bei Verträgen, die die Kundin persönlich in unserem Studio abschließt (z. B. Vereinbarung eines Folgetermins vor Ort), besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

## § 15 Haftung

1 Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer von uns übernommenen Garantie.

2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht – also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Kundin regelmäßig vertrauen darf – ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

3 Im Übrigen ist eine Haftung für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen. Dies gilt auch für mitgebrachte Gegenstände und Garderobe.

4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiterinnen und Erfüllungsgehilfinnen.

5 Beruht ein Schaden ganz oder teilweise darauf, dass die Kundin gesundheitsrelevante Angaben unrichtig oder unvollständig gemacht oder Vorbereitungs- und Pflegehinweise nicht eingehalten hat, ist dies im Rahmen des Mitverschuldens (§ 254 BGB) zu berücksichtigen.

## § 16 Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO. Einzelheiten ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung unter www.birsenaktepe.de. Gesundheitsdaten verarbeiten wir nur auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung (§ 7 Abs. 5).

## § 17 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei Fragen oder Unstimmigkeiten sind wir jederzeit direkt für dich da: info@birsenaktepe.de.

## § 18 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbraucherinnen gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.
2. Ist die Kundin Kauffrau, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von BA Cosmetics in Grevenbroich. Gegenüber Verbraucherinnen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

## § 19 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.
2. Änderungen dieser AGB gelten nur für Termine, die nach Veröffentlichung der geänderten Fassung gebucht werden.

ANLAGE 1

# Widerrufsbelehrung

(für Behandlungstermine, die online, telefonisch, per E-Mail, WhatsApp oder Instagram gebucht werden)

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BA Cosmetics, Inhaberin Birsen Aktepe, Gustav-Lück-Straße 22, 41515 Grevenbroich, Telefon: +49 1573 4931890, E-Mail: info@birsenaktepe.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.birsenaktepe.de sowie über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ in unserem Online-Buchungssystem ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

ANLAGE 2

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: BA Cosmetics, Inhaberin Birsen Aktepe, Gustav-Lück-Straße 22, 41515 Grevenbroich, E-Mail: info@birsenaktepe.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Gebucht am (*) / Termin am (*): …

Name des/der Verbraucher(s): …

Anschrift des/der Verbraucher(s): …

Datum: …

(*) Unzutreffendes streichen.

BA COSMETICS · GREVENBROICH